



Canadian Funeral Trade Association

La CFTA vous aide à aider les autres

www.thecfta.org

PRINTEMPS ET ÉTÉ
2009

Dans ce bulletin

- ▶ *Le point sur la RGA*
- ▶ *Rencontre de mi-année de l'OFSA*
- ▶ **RAPPORT DE LA COALITION**
- ▶ **RAPPORT DE LA TDFDI**
- ▶ *Annonce relative au SALON PROFESSIONNEL*
- ▶ **CALENDRIER DES ÉVÉNEMENTS PARRAINÉS**

Et beaucoup plus!



Rapport du président



La dernière année a été remplie de changements, tant sur le plan de l'économie mondiale que sur celui des attitudes des consommateurs. Puisque le changement est inévitable, il est impératif de faire preuve de souplesse et d'ouverture d'esprit en affaires comme dans la vie personnelle. La CFTA travaille en collaboration avec ses membres et les associations pour s'adapter aux changements auxquels nous faisons face et pour développer des solutions novatrices et viables visant à améliorer la profession funéraire.

La CFTA continue d'être une partisane importante de nombreuses associations à l'échelle de l'ensemble du pays, des provinces aux districts, et elle est actuellement la seule association qui fournit cette pratique. En fait, la CFTA a parrainé plus de 20 événements partout au Canada en 2008 et elle a fait l'objet d'une excellente exposition dans 2 publications funéraires importantes. L'Association continuera d'appuyer solidement la profession funéraire en mettant l'accent sur les possibilités éducatives. Le Programme de parrainage provincial continue de constituer une offre à

valeur ajoutée de la CFTA et certaines provinces ont bénéficié de ce programme unique dans les dernières années. Nous avons amélioré notre liste de conférenciers avec l'ajout d'excellents professionnels ayant une influence déterminante qui orienteront leur présentation spécifiquement pour la profession funéraire ainsi que de programmes d'ateliers éducatifs qui sont tous accessibles par l'intermédiaire de ce programme de parrainage.

Comme par les années passées, la CFTA a parrainé des bourses pour les nouveaux directeurs funéraires au Collège Humber, au Collège Mount Royal et au Collège Boréal. De plus, nous prévoyons élargir davantage notre programme de bourses, ce qui permettra de toucher un encore plus grand nombre de personnes dans notre profession.

Le Conseil de la CFTA a tenu des réunions régulièrement sur l'orientation stratégique de l'Association et nous avons gagné beaucoup de terrain dans le cadre d'un certain nombre d'initiatives de base pour l'avenir de cette dernière. Nous avons amorcé la planification d'un salon professionnel à grande échelle qui doit être tenu à l'automne 2010 à Toronto et nous sommes heureux de ramener cet événement très demandé pour la profession funéraire.

La Canadian Funeral Trade Association continuera d'aller de l'avant dans l'avenir en s'appuyant sur des antécédents solides et d'élaborer un cadre qui profite non seulement aux membres de la CFTA, mais également à la profession funéraire dans son ensemble.

Finalement, la CFTA croit qu'il est important d'adopter un programme écologique quant à la distribution de notre bulletin; par conséquent, ce dernier ne sera plus imprimé. Nous vous encourageons donc fortement à visiter notre site Web à l'adresse www.thecfta.org pour plus de renseignements sur la façon de vous abonner.

Ray Fournier
Président

Pour plus de renseignements sur la CFTA et ses membres, veuillez visiter www.thecfta.org

Réunion générale annuelle • 8 Avril

La réunion générale annuelle de la CFTA a eu lieu à l'hôtel The Lord Nelson à Burlington (Ontario). Grâce à la participation de 14 membres provenant de partout au Canada et en Amérique du Nord, la réunion s'est avérée un grand succès. Les membres ont reçu des renseignements détaillés sur les activités de la CFTA en 2008, ainsi que les détails relatifs à l'orientation de cette dernière pour 2009-2010. Un sain dialogue s'est déroulé entre les membres sur des questions allant de l'assurance responsabilité associée aux événements parrainés par la CFTA jusqu'à « l'écologisation » des funérailles dans le cadre du mandat du Conseil de la Coalition. Trois directeurs ont été élus au Conseil, ce qui comprend un nouveau directeur, Bob Hoaglund de Messenger, qui a accepté la nomination. Nous souhaitons la bienvenue à Bob, le plus récent membre du Conseil de la CFTA. Chak Morcos a effectué une présentation PowerPoint, qui comprenait l'annonce du Salon professionnel 2010. La réunion a été suivie d'un rassemblement amical des membres et s'est conclue en début de la soirée.

Conseil d'administration 2009/2010 de la CFTA:

Ray Fournier, président
Batesville Canada

Richard Steele, directeur
H. S. Eckels et
Company (Canada) Ltd.

Robert Hoaglund, directeur
Messenger

Geoffrey Quinton, trésorier
W. L. Smith & Associés Limitée
AfterLoss, Inc.

Gordon Ropchan, directeur
Imperial Evergreen
Casket Corporation

Mi-année • 9 Avril

La réunion de l'OFSA a eu lieu au Holiday Inn Burlington Hotel & Conference Centre, où plus de 100 membres et fournisseurs se sont rassemblés. Après la réunion du matin, les invités se sont assis pour manger et écouter l'essai gagnant du concours de rédaction, rendu par Stephanie Bedell de Niagara Falls. La CFTA a parrainé ce concours et le président, Ray Fournier, ainsi que le trésorier, Geoffrey Quinton, ont remis à Stephanie un chèque de 2 500 \$, soit le premier prix pour le concours de rédaction « Votre famille est importante ». La CFTA a également parrainé le conférencier invité au dîner, Peter Watson de Response Generators. Peter, expert en marketing et président de son entreprise dont le siège social est situé à London, a mené l'auditoire dans une discussion intéressante sur les médias sociaux et la façon dont ils pourraient paver le chemin vers l'avenir en ce qui concerne les affaires. Le président de l'OFSA, Brian Parent, a conclu le dîner et remercié tous les participants.



Échauffement d'avant-match • 21 Avril



La CFTA a été l'hôte d'un merveilleux événement à l'hôtel Marriott de Toronto à titre d'échauffement d'avant-match préalable au « TDFDI Hard Rock Café Spring Dinner and Blue Jay Game ». À la fin de la première journée de « Post Grad », les participants et les autres invités ont pris part à une réception cocktail très spéciale, à laquelle plus de 350 personnes ont participé, ce qui a permis aux membres fournisseurs de la CFTA de se mêler à leurs clients venus de partout dans la province. Le président, Ray Fournier, et le trésorier, Geoffrey Quinton, ont remis un chèque de 2 500 \$ au président de la TDFDI, Brad Jones, soit le montant du parrainage par la CFTA du Hard Rock Café Spring Dinner.

Le saviez-vous...

Dans un récent article paru dans « BusinessWeek », Vancouver (espérance de vie de 81,2 ans) s'est classée 4e dans la liste « The World's Best Places to Live 2009 », obtenant une note de 107,4. Mercer Consulting a mené une enquête en utilisant un index de notation par points sur la qualité de vivre en 2009. Vienne en Autriche (espérance de vie de 79,5 ans), ayant obtenu une note de 108,6, s'est classée au premier rang. Bagdad a obtenu la note la plus basse, soit 14,4. Voici les autres villes canadiennes qui se sont classées parmi les 30 premières de la liste :

15. Toronto, Ontario (note de 105,3 et espérance de vie de 81,23 ans)
16. Ottawa, Ontario (note de 105 et espérance de vie de 81,23 ans) à égalité avec Berlin, Allemagne (espérance de vie de 79,26 ans)
22. Montréal, Québec (note de 104,2 et espérance de vie de 81,2 ans)
26. Calgary, Alberta (note de 103,5 et espérance de vie de 81,2 ans) à égalité avec Singapour, Chine (espérance de vie de 79,2 ans) San Francisco s'est classée 30e avec une espérance de vie de 78,1 ans.

L'enquête couvrait 215 villes partout dans le monde et a été menée principalement aux fins d'aider les gouvernements et les grandes entreprises quant aux affectations internationales des employés. En plus des critères relatifs à la qualité de vivre, l'enquête a également reconnu les villes qui se sont classées parmi les premières sur le plan de la sécurité personnelle en se fondant sur la stabilité interne, le taux de criminalité, l'efficacité de la police et les relations avec les autres pays

Nouveau membre national



Gord Ferguson
Northern Casket (1976) Ltd.
165, rue St. Peter
Lindsay, K9V 4S3
www.northerncasket.com

La CFTA aimerait souhaiter la bienvenue à Gord Ferguson de Northern Casket (1976) Ltd. au niveau de membre national. Northern Casket a été un membre régional pendant de nombreuses années et a reconnu la valeur qu'un statut de membre national peut apporter à son entreprise. Merci, Gord, pour votre loyauté et votre engagement.

Fondée en 1926, Northern Casket a produit son premier cercueil le 2 février 1927. Tout au long de ses 80 années de fabrication, Northern a travaillé très fort pour produire des produits dont la qualité des matériaux, de la construction et de l'exécution est supérieure. La philosophie simple de Northern Casket, à savoir de produire des produits supérieurs à prix concurrentiels, a entraîné sa réussite et sa croissance de petit fournisseur régional de cercueils à grand manufacturier canadien. C'est le maintien rigoureux de sa philosophie de fabrication qui permet à Northern Casket de jouir d'une réputation de fournisseur des produits offrant le meilleur rapport coût-valeur sur le marché aujourd'hui. Northern Casket s'engage à continuer d'honorer la confiance privilégiée que les directeurs funéraires canadiens et les familles qu'ils servent lui ont accordée depuis plus de 80 ans. Chef de file mondial dans les produits d'inhumation et de crémation écologiques. Fabricant du Enviro-Casket™ (cercueil écologique)

PAS DE MÉTAUX, PAS DE PLASTIQUES, PAS DE PRODUITS CHIMIQUES.

Un legs pour les générations futures qui est fabriqué à la main individuellement.

Coalition

Le Conseil de la Coalition met actuellement l'accent sur les funérailles écologiques. Les membres du Conseil ont jugé pertinent de rédiger un manuel sur les funérailles écologiques au Canada. Le Conseil a envoyé des demandes à 8 personnes pour la production du manuel. Il a reçu trois propositions, parmi lesquelles il a choisi celle de Jennifer Johnson du Nouveau-Brunswick pour la rédaction du manuel. Jennifer s'affère à mener des entrevues auprès de diverses personnes dans les trois secteurs de la profession funéraire (fournisseurs, salons funéraires et cimetières) et elle rassemble des données provenant d'autres sources en Amérique du Nord et au Royaume-Uni. Le manuel doit être prêt pour distribution à la réunion générale annuelle à Kelowna en juin prochain.

Représentant des fournisseurs de la CFTA pour le Conseil de la Coalition de 2009-2010

Ray Fournier
Batesville Canada

Gordon Ropchan
Imperial Evergreen Casket Corporation

Allan Cole
MacKinnon & Bowes Ltd.

Gord Ferguson
Northern Casket (1976) Ltd.

Les fournisseurs soutiennent les étudiants

Au cours des années, à mesure que les frais de scolarité ont augmenté, le financement du gouvernement par étudiant a diminué. Par conséquent, les jeunes et leurs familles assument une responsabilité plus importante en matière de financement pour leurs études. Votre don généreux aux bourses d'études répond à ce défi et il inspirera, motivera et soutiendra les étudiants du Collège Mount Royal dans l'achèvement de leurs études.

| Patricia Warmington, directrice du développement

Ce type de commentaires rend ces réalisations appréciables! Le fonds de bourses d'études de la Canadian Funeral Trade Association à la Fondation du Collège Mount Royal est apprécié. Nous continuerons de fournir du soutien aux écoles partout au pays et nous examinons la possibilité d'élargir notre soutien dans le futur. Les deux autres écoles que nous continuerons à soutenir sont le Collège Humber et le Collège Boréal.

Rapport de la TDFDI

La TDFDI a tenu un dîner-causerie à la fin de l'année dernière, dans le cadre duquel Reg Gamble, un directeur funéraire d'Almonte, en Ontario, était le conférencier invité. M. Gamble a décrit la méthode qu'utilisent les directeurs funéraires dans sa région de l'Ontario pour approcher les autorités locales et qui leur a permis d'obtenir une augmentation importante du montant qu'ils reçoivent pour fournir des services funéraires pour le ministère des Services sociaux. Il a fourni au groupe une procédure détaillée de la façon dont la TDFDI et d'autres groupes provinciaux pourraient s'y prendre pour obtenir des augmentations de l'allocation des Services sociaux qu'ils reçoivent actuellement.

Les remarques M. Gamble ont été très bien accueillies et la TDFDI a mis en œuvre un programme similaire de liaison avec le ministère des Services sociaux. Le sujet a été jugé si important que des non-membres de la TDFDI ont été invités à entendre le message de M. Gamble et ils ont été encouragés à participer à l'initiative et à se joindre à la TDFDI.

- ▶ La TDFDI continue de consulter et de rencontrer les responsables locaux de la planification pandémique dans le cadre de la mise à jour de leur plan.
- ▶ La planification pour l'événement de golf de la TDFDI est en voie de réalisation et des détails supplémentaires sont attendus bientôt.
- ▶ La TDFDI continue de faire face à des défis en matière d'adhésion et examine diverses façons qui leur permettraient d'encourager les directeurs funéraires nouvellement autorisés à se joindre à l'association.
- ▶ La TDFDI est très reconnaissante pour le soutien que la CFTA a fourni au cours des dernières années et elle anticipe avec plaisir la participation continue de la CFTA dans le futur.
- ▶ La CFTA continue de soutenir la TDFDI dans le cadre de leur « Spring Dinner and Annual Golf Tournament ».
- ▶ La CFTA remercie Richard Steele pour avoir assumé le rôle de représentant intérimaire au Conseil de la TDFDI.

Représentant des fournisseurs de la CFTA pour la TDFDI 2009/2010

Marc Robinette - Batesville Canada

Pour une liste à jour des membres, visitez le site Web de la CFTA
www.thecfta.org



Canadian Funeral Trade Association

La CFTA vous aide à aider les autres.

Le point sur les médias

L'année dernière, nous avons continué de communiquer régulièrement avec les membres. Nous avons adopté de nouveaux outils de communication modernes, comme les campagnes courriel et les questionnaires en ligne. Et ce, en plus d'avoir produit nos annonces, nos bannières et nos présentations PowerPoint habituelles. Nous avons continué d'annoncer dans les publications spécialisées CFN et CFD [neuf (9) pleines pages couleur dans chaque publication] et nous avons affiché toutes les nouvelles annonces dans la zone réservée aux Exposants du site Web. Toutes les annonces de la CFTA montrent les logos de tous les membres nationaux. Chak Morcos continuera de tenir les membres au courant de toutes les activités de la CFTA par l'entremise du site Web.

Symposium du printemps de la Saskatchewan • 24 Avril

La Saskatchewan Board of Funeral Homes Inc. (SBFHI) a tenu son « Symposium du printemps » à l'hôtel Delta Regina en avril de cette année. La CFTA a envoyé des invitations officielles par courriel à tous les directeurs funéraires et les fournisseurs de la CFTA ce qui a entraîné la participation de plus de 60 membres. Ces derniers ont pris part à une réception à l'hôtel Delta Regina dans le cadre de laquelle Phil Fredette, président de la SBFHI, a remercié la CFTA pour son parrainage. Nous remercions tout spécialement Gloria et Connie de Malinoski & Danyluik Funeral Home pour leur aide avec les préparations longue distance pour cet événement, ainsi que le membre fournisseur de la CFTA, Justin Labuick de Batesville Canada, pour son aide lors de la soirée du et pour avoir agi à titre de représentant de notre association dans le cadre de l'événement.

CALENDRIER DES ÉVÉNEMENTS PARRAINÉS

Événements provinciaux

24 avril 2009

« Symposium du printemps » de la SBFHI

CFTA - Réception cocktail pour les fournisseurs
Delta Regina, Regina (Saskatchewan)



Du 3 au 6 juin 2009

« Ripe With Opportunities »

Conférence annuelle de l'AFSA, la FSABC et la FSAC

CFTA - Commanditaire de niveau or
Kelowna (Colombie-Britannique)



3 juin 2009

« George Wright Memorial Golf Tournament » de la FSABC

CFTA - Commanditaires de voitures de golf
The Harvest Golf Club / Kelowna (Colombie-Britannique)



18 juin 2009

Journée de golf à but caritatif de l'OACFP « The Unforgettables Fund »

CFTA - Commanditaires de voitures de golf
Glenway Country Club / Newmarket (Ontario)



Du 14 au 17 Septembre 2009

Le 53e congrès de la Corporation des Thanatologues du Québec,

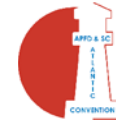
(CTQ) qui aura lieu à Gatineau.



Du 17 au 19 septembre 2009

« 60 Years of Fellowship »

APFD & SC Atlantic Convention
CFTA - Commanditaire platine
Rod Mill River Resort (Île-du-Prince-Édouard)



Du 6 au 8 octobre 2009

« Convention annuelle » de l'OFSA

CFTA - Vitrine d'exposition pour les fournisseurs
Delta Inn, Kitchener (Ontario)



Événements régionaux

21 avril 2009

« Échauffement d'avant-match » Post Grad

Réception cocktail des fournisseurs
Marriott Hotel, Toronto (Ontario)

21 avril 2009

Dîner du printemps de la TDFDI

Hard Rock Café, Rogers Centre
Toronto Blue Jays contre Texas Rangers

6 mai 2009

FSA de la Baie Georgienne

Réunion

14 mai 2009

FSA de la Baie de Quinte

Réunion

23 mai 2009

FSA de l'Ontario de l'Ouest

RGA/Dîner - Hôtel Best Western
Sarnia, Inscription à partir de 14 h 30

9 et 10 juin 2009

FSA de l'Ontario du Nord-Est

RGA/Dîner - Séances éducatives
Holiday Inn, Sudbury

16 septembre 2009

Central Ontario Funeral Directors Association

RGA/Dîner à 18 h 30 au
Charcoal Steak House
Kitchener (Ontario)

Novembre

FSA d'Ottawa et District

Réunion

**Pour plus d'événements, visitez
notre site Web...**

Visitez
notre
nouveau
site Web

Tous les événements parrainés par la CFTA sont accessibles dans
le calendrier des événements sur le site Web de la CFTA:

www.thecfta.org



The LEADING MANUFACTURER
of SPECIALTY VEHICLES since 1876

www.accubuilt.com



Batesville Canada
A HILLENBRAND INDUSTRY

www.batesville.com



www.thefuneralmagazine.com



www.otcommunications.com

Commemorate
Group Inc.

1-888-URN-SALE

www.commemorate.ca



www.dodgeco.com



Douglas Distributors
Your Professional Vehicle Dealer

www.douglasdistributors.com



www.familyside.ca



www.frontrunnerpro.com



www.commemorate.ca



www.eckelsandcompany.com



Howard Distributors



www.imperialevergreen.com

MacKinnon & Bowes

www.mackinnonbowes.com



MANCHESTER SUPPLY

funeral, cemetery & crematorium supplies

www.manchestersupply.com



www.matthewscremation.com



www.messengerline.com



www.northerncasket.com



www.selectfunerals.com



A Foresters Company

www.unitylife.ca

Victoriaville

www.victoriavillegroup.com

Wilbert.

www.wilbertonline.com



www.wlsmith.com

Pour une liste à jour des membres, visitez le site Web de la CFTA

www.thecfta.org



Canadian Funeral Trade Association

La CFTA vous aide à aider les autres.